

Allgemeine Garantie- und Reklamationsbedingungen

1. Allgemeine Bestimmungen

- 1.2. Diese Allgemeinen Garantie- und Reklamationsbedingungen (im Folgenden: "AGRB") legen die Bedingungen für die Gewährung von Garantien und die Einreichung von Reklamationen bezüglich der von PL Sp. z o.o., ul. Szyszkowa 43, 02-285 Warschau (im Folgenden: "Verkäufer") hergestellten und verkauften Waren fest, vorausgesetzt, sie werden gemäß ihrem Bestimmungszweck und den Anweisungen verwendet.
- 1.3. Die AGRB sind integraler Bestandteil des vom Verkäufer abgeschlossenen Kaufvertrags, es sei denn, die Parteien vereinbaren schriftlich etwas anderes.

2. Garantie

2.1. Der Verkäufer gewährt eine Qualitätsgarantie für die Funktion seiner Produkte für einen Zeitraum von 60 Monaten (sechzig Monaten) ab Verkaufsdatum für Produkte der Marke flexxica, mit Ausnahme der in Punkt 5 aufgeführten Positionen.

3. Einreichung und Bearbeitung von Reklamationen

3.1. Im Falle der Entdeckung eines Mangels am Produkt während der Garantiezeit ist der Käufer verpflichtet, den Verkäufer innerhalb von 2 Werktagen über den Mangel zu informieren. Die Reklamation ist schriftlich an die Adresse des Verkäufers oder per E-Mail an hello@flexxica.com zu senden.

3.2. Die Reklamation sollte folgende Informationen enthalten:

- Angaben des Käufers,
- Bestell- oder Rechnungsnummer,
- Beschreibung des Mangels,
- Fotos oder andere Dokumente, die den Mangel veranschaulichen (wenn möglich).

3.3. Der Verkäufer wird den Käufer innerhalb von 14 Werktagen nach Erhalt der Reklamation über die Methode und den Termin der Reklamationsbearbeitung informieren. In Ausnahmefällen kann sich der Zeitraum zur Bearbeitung der Reklamation verlängern, worüber der Käufer umgehend informiert wird.

4. Durchführung der Garantie

4.1. Im Falle der Anerkennung der Reklamation verpflichtet sich der Verkäufer, das Produkt zu reparieren, das Produkt durch ein neues zu ersetzen oder Ersatzkomponenten so schnell wie möglich bereitzustellen.

4.2. Falls die Durchführung der Garantie dies erfordert, ist der Käufer verpflichtet, das mangelhafte Produkt innerhalb von 5 Werktagen nach Aufforderung durch den Verkäufer in der Originalverpackung oder einer anderen sicheren Transportverpackung zurückzusenden. Die Kosten für die Rücksendung des Produkts trägt der Verkäufer, es sei denn, der Käufer verwendet einen anderen als den im vorhergehenden Satz angegebenen Spediteur.

4.3. Die Kosten für die Lieferung des Produkts oder der Ersatzkomponente im Rahmen der Garantie trägt der Verkäufer.

4.4. Die Kosten und die Verantwortung für die Montage und Demontage des reklamierten Produkts oder der Komponente trägt der Käufer.

5. Garantiausschlüsse

5.1. Die Garantie deckt nicht:

- a) Austauschbare Lichtquellen und Batterien, für die die Garantie ausgeschlossen ist, da die Bedingungen, unter denen sie betrieben oder installiert wurden (Anzahl der Ein- und Ausschaltungen, Umgebungstemperatur, Erstladung usw.), nicht überprüft werden können.
- b) Jegliche mechanische Schäden am Produkt sowie Ausfälle, die durch zufällige Ereignisse wie Feuer, Stromüberspannungen, elektrische Entladungen, Überschwemmungen, chemische Einwirkungen und höhere Gewalt verursacht werden.
- c) Schäden an Gehäuseteilen und Zubehörteilen, die durch normalen Gebrauch der Produkte entstehen, wie Schäden, schwer zu entfernender Schmutz, Abnutzung von Beschriftungen usw.
- d) Produkte anderer Hersteller, die wir verkaufen;
- e) Schäden und Mängel, die durch:
 - unsachgemäße Installation oder Installation durch einen nicht autorisierten Installateur,
 - eigenmächtige Modifikationen oder Konstruktionsänderungen des Produkts,
 - Verwendung von Zubehör anderer Hersteller als des Herstellers der Produkte,

- unsachgemäße und nicht den Anweisungen entsprechende Nutzung des Produkts,
- unsachgemäße oder von nicht autorisierten Personen durchgeführte Wartung,
- eigenständige Reparaturen des Produkts entstehen.

6. Garantiebedingungen

6.1. Diese Garantie ist nur gültig, wenn die vollständige Zahlung für das reklamierte Produkt erfolgt ist.

6.2. Die Haftung des Verkäufers aus der Gewährleistung ist ausgeschlossen.

6.3. Reklamationen im Zusammenhang mit der Lieferung von Waren sollten in der in den Lieferdokumenten und Bestellbestätigungen vorgesehenen Weise eingereicht werden.

6.4. Die Abtretung von Garantieansprüchen bedarf der schriftlichen Zustimmung des Verkäufers vor Abschluss des Abtretungsvertrags.

7. Schlussbestimmungen

7.1. In Angelegenheiten, die nicht geregelt sind, gilt das polnische Zivilgesetzbuch.

Warschau, 22.07.2024